

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ONLINE TICKETSHOP WINTERSAISON 2024/25



## 1 Allgemeines

Die Snow Space Salzburg Bergbahnen AG (in der Folge: Snow Space Salzburg) bietet ihre Leistungen im Online Ticketshop ausschließlich auf der Basis dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Zum Einkauf im Snow Space Salzburg Online Ticketshop sind nur Personen ab dem vollendeten 18. Lebensjahr berechtigt. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in der Folge: AGB) gelten für alle Dienstleistungen, Buchungen über die von Snow Space Salzburg betriebenen Websites und dazugehörigen Webshops bzw. Sub Shop-Applikationen auf Partnerseiten (insbesondere die AGB der Ski amadé GmbH unter [www.skiamade.com/agb](http://www.skiamade.com/agb)) und für elektronische Buchungen von Zugangsberechtigungen auf berührungslos wirkenden Datenträgern (KeyCard) und im Anfragesystem. Mit dem Zugriff auf die Webseite von Snow Space Salzburg und der Nutzung der angebotenen Anwendungen, ganz gleich durch welche Mittel, und/oder dem Abschluss einer Buchung bestätigt der Kunde, dass er die Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden hat und diesen zustimmt. Sämtliche bei Ski amadé bzw. bei Snow Space Salzburg bezogenen Leistungen sind nicht übertragbar.

## 2 Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Leistungen, welche im Zusammenhang mit Buchungen und dem Kauf von Tickets und Zugangsberechtigungen durch Kunden online, über WEB-Applikationen oder sonstige elektronische Medien erfolgen. Es gelten zudem die allgemeinen Tarif- und Beförderungsbestimmungen von Ski amadé, Snow Space Salzburg und den übrigen Mitgliedsunternehmen von Ski amadé (in der Folge: Partnergesellschaften oder Liftgesellschaften). Vertragspartner des Kunden sind ausschließlich die Mitgliedsunternehmen von Ski amadé. Da es sich bei den übrigen Mitgliedsunternehmen von Ski amadé um rechtlich eigenständige juristische Personen handelt, trifft eine allfällige Haftung oder Gewährleistung für Vorfälle aus bzw. beim Betrieb und der Benützung der Seilbahn- und Lifтанlagen sowie Pisten und Freizeiteinrichtungen ausschließlich jene Mitgliedsunternehmen, in deren Gebiet sich der Vorfall ereignet. Eine Haftung der übrigen Seilbahn- bzw. Liftgesellschaften von Ski amadé besteht nicht.

## 3 Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist der elektronische Verkauf von auf Datenträgern zu speichernden Zugangsberechtigungen zu Lifteinrichtungen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass nicht sämtliche über Snow Space Salzburg beziehbare Leistungen auch online buchbar sind. Snow Space Salzburg kann Leistungsbeschreibungen einseitig ändern, sofern die jeweilige Änderung dem Kunden zumutbar ist, weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt ist. Snow Space Salzburg wird den Kunden über derartige Änderungen der Leistungsbeschreibung schriftlich informieren. Mit dem von der Fa. SKIDATA AG entwickelten „Direct-to-Access®-Ticketreservierungs- und Buchungssystem“ (DTA) werden der Verkauf und die Freischaltung von Zugangsberechtigungen (z.B. Skitickets) für das in Ski amadé vorhandene SKIDATA-Zugangskontrollsystem in Verbindung mit elektronischen Datenträgern (KeyCards) über das Internet oder sonstige elektronische Medien abgewickelt.

## 4 Besondere Bedingungen für den elektronischen Bestellvorgang

### 4.1 Dateneingaben und Haftung für Falscheingaben

Eine Buchungsmöglichkeit besteht nur nach vollständiger und korrekter Eingabe aller im Buchungsfenster vorhandener Pflichtfelder. Urkunden- bzw. Dokumentenfälschung und Falschangaben von Jahrgangsdaten bzw. die vorsätzliche Falscheingabe einer Personengruppe im Snow Space Salzburg Online Ticketshop hat den ersatzlosen Entzug der Berechtigung und den Beförderungsausschluss zur Folge und wird zudem mit einer Mehrgebühr von € 50,00 sowie dem Entgelt zum Volltarif des ordnungsgemäßen Kartenwertes und mit Anzeige geahndet. Die Geltendmachung weitergehender Schadenersatzansprüche durch Snow Space Salzburg bzw. Ski amadé bleibt davon unberührt. Für den Bezug von ermäßigten Leistungen (Kind, Jugend, U25) ist ohne Ausnahme ein Altersnachweis mitzuführen. Der Kunde ist verpflichtet Snow Space Salzburg über eine Veränderung seiner Kommunikationsdaten nach der Buchung, insbesondere eine Veränderung seiner Kontaktdaten (Name und E-Mail-Adresse) zu informieren. Verstößt der Kunde gegen diese Verpflichtung, haftet er Snow Space Salzburg für die daraus allenfalls entstehenden Schäden. Weiters kann sich der Kunde gegenüber Snow Space Salzburg nicht drauf berufen, dass ihm von Snow Space Salzburg anhand der vom Kunden ursprünglich angegebenen Kommunikationsdaten übermittelte Mitteilung nicht zugegangen sind. Zu einem Vertragsrücktritt ist Snow Space Salzburg aufgrund eines Verstoßes des Kunden gegen die Verpflichtung zur Aktualisierung der Kommunikationsdaten nicht berechtigt.

### 4.2 Registrierung

Sie können sich auch über Social-Media-Konten (Facebook oder Google) als Benutzer registrieren und anmelden. Wenn Sie sich über Facebook oder Google anmelden, können Sie Ihre entsprechenden Anmeldeinformationen für Ihr Konto verwenden. Sie können Ihre persönlichen Daten jederzeit nach Anmeldung im Bereich „Mein Konto“ ändern.

### 4.3 Vertragsabschluss

Die erfolgreich durchgeführte Onlinebuchung stellt ein Vertragsangebot seitens des Kunden an Snow Space Salzburg bzw. der übrigen Mitgliedsunternehmen von Ski amadé dar. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Bestellvorgang nach Betätigung des Buttons „Kaufen“ nicht mehr storniert oder rückgängig gemacht werden kann. Nach bestätigter Prüfung der Verfügbarkeit und der angegebenen Zahlungsdaten durch Snow Space Salzburg wird die Buchungsanfrage in einer Buchungsbestätigung per Mail positiv beantwortet. Der Vertragsabschluss tritt mit Erhalt der Buchungsbestätigung ein. Bei einem Ausfall der Netzwerkverbindung gelten ausschließlich die durch Snow Space Salzburg im Kassasystem erfassten Daten. Vor Erhalt des gebuchten Datenträgers (Liftkarte) dient die elektronische Bestellbestätigung (E-Mail Bestätigung) von Snow Space Salzburg als einziger zulässiger Nachweis der ordnungsgemäß getätigten Buchung. Im Falle von späteren Reklamationen ist dem Personal von Snow Space Salzburg der gebuchte Datenträger zusammen mit der Bestellbestätigung (in ausgedruckter oder elektronischer Form) oder einem Lichtbildausweis vorzuweisen. Sollte der Kunde von der gekauften Leistung aus seiner Sphäre zuzurechnenden Gründen nicht Gebrauch machen, obwohl Snow Space Salzburg bzw. die übrigen Mitgliedsunternehmen von Ski amadé leistungsbereit waren, berührt dies den Vertrag nicht und enthebt den Kunden auch nicht von seiner Zahlungsverpflichtung. Die gesetzlichen Rücktrittsrechte des Kunden bleiben davon unberührt (siehe Rücktrittsbestimmungen Punkt 5). Reklamationen sind ausschließlich an den Betreiber der jeweiligen Liftgesellschaft zu richten. Weiters ist eine Bestellung unvollständig bzw. ungültig, wenn der Käufer kein E-Mail mit Empfangsbestätigung oder Buchungsbestätigung erhalten hat, wenn die Kreditkartenzahlung aus diversen Gründen storniert wurde und somit fehlgeschlagen oder, wenn die Bezahlung inkorrekt oder unvollständig ist, sodass der erforderliche Betrag nicht vom Konto abgebucht wurde. In diesen Fällen wird die vorbehaltliche Reservierung nach kurzer Zeit storniert, der Verkauf ist damit ungültig. Für Anwenderprobleme bei der Buchung, Probleme mit der Lieferung oder sonstige Schwierigkeiten kann die Snow Space Salzburg Service-Hotline in Anspruch genommen werden.

### 4.4 Bezahlung

Der Webshop nutzt die Bezahlungslösung von Hobex. Der Kauf im Online Ticketshop erfolgt mittels Bezahlung per Kreditkarte (Visa, Mastercard, Maestro Debitkarte). Dritten wird keinerlei Zugriff auf die persönlichen Daten und Kreditkartennummer des Käufers gewährt. Hobex verwendet Secure Socket Layer (SSL) für die Übertragung persönlicher Informationen. SSL erzeugt eine sichere (verschlüsselte) Datenverbindung zwischen dem Computer des Käufers und Hobex. Auf diese Weise ist eine sichere Datenübertragung gewährleistet und unberechtigter Zugriff ausgeschlossen. Saisonkarten sind nur mit aktuellen Fotos buchbar. Die KeyCard-Depotgebühr beträgt EUR 3,00 und wird bei Buchung einer KeyCard gemeinsam mit dem Rechnungsbetrag eingehoben. Alle gelieferten Waren bzw. Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Snow Space Salzburg bzw. der übrigen Mitgliedsunternehmen von Ski amadé.

### 4.5 Buchungsverarbeitung

Snow Space Salzburg bedient sich bei der technischen und finanziellen Abwicklung der elektronischen Buchung direkt oder indirekt verschiedener Partner, dazu gehören z.B. die Fa. SKIDATA AG ([www.skidata.com](http://www.skidata.com)) und Skiperformance AS. Diese Unternehmen treten aber in keine direkte Vertragsbeziehung mit dem Kunden, sofern eine solche nicht aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage schon besteht. Im Zuge des Buchungsvorganges kann es auch zur Weiterleitung auf Webseiten dieser Unternehmen kommen, für deren Inhalt das jeweilige Unternehmen selbst verantwortlich ist. Art und Umfang der gebuchten Leistung sind zudem an die allgemeinen Tarif- und Beförderungsbestimmungen der Snow Space Salzburg bzw. der übrigen Liftgesellschaften in Ski amadé gebunden.

### 4.6 Versand

Bei Bestellung einer KeyCard muss der postalische Lieferzeitraum berücksichtigt werden (ca. 3-5 Werktagen im Inland, Ausland 8-15 Werktagen). Sofern der Kunde im Bestellvorgang auf die voraussichtliche Lieferzeit hingewiesen wird, trifft Snow Space Salzburg keine Haftung dafür, wenn der Kunde KeyCards für ein noch innerhalb des angegebenen Lieferzeitraums liegendes Datum erwirbt und diese tatsächlich nicht rechtzeitig zum geplanten Nutzungsdatum eintreffen.

### 5. Rücktritt und Rückvergütung

Snow Space Salzburg hat das Recht, Bestellungen und Buchungen jederzeit zu stornieren, wenn der Kunde gegen die Vertragsbedingungen verstößt oder diese zu umgehen versucht. Bei geringfügigen Verstößen hat Snow Space Salzburg den Kunden einmalig zur Einhaltung der Vertragsbedingungen aufzufordern. In diesem Fall ist eine Stornierung erst bei erneutem Zuwiderhandeln möglich. Nicht geringfügig ist die vorsätzliche Falscheingabe von Daten. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, so kann der Kunde gemäß § 11 Abs 1 des Fernab-

satz- und Auswärtsgeschäftesetzes (FAGG) von dem Online Ticket Kauf innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Frist beginnt mit jenem Tag, an dem der Kunde die Buchungsbestätigung per Mail erhält. Die Rücktrittserklärung hat folgenden Mindestinhalt aufzuweisen:

- Erklärung des Widerrufs
- Bestellnummer
- Datum des Erhalts der Buchungsbestätigung per E-Mail
- Datum der Rücktrittserklärung
- Name und Anschrift des Kunden

Das Muster-Widerrufsformular ist [hier](#) abrufbar.

Möchte der Kunde ein Online Ticket buchen, welches ihn zur Benützung von Lifтанlagen und Pisten in einem Zeitraum berechtigt, der vor Ablauf der 14 tägigen Rücktrittsfrist liegt, so hat der Kunde dieses Verlangen nach einer vorzeitigen Vertragserfüllung gemäß § 10 FAGG ausdrücklich zu erklären. Kein Rücktrittsrecht besteht, wenn der Leistungszeitraum für das Ticket gänzlich innerhalb der Rücktrittsfrist liegt. Sofern Snow Space Salzburg bzw. die übrigen Liftgesellschaften in Ski amadé leistungsbereit und die jeweiligen Lifтанlagen grundsätzlich in Betrieb sind, hat der Kunde kein Rücktrittsrecht bei Schlechtwetter, Lawinengefahr, unvorhergesehener Abreise des Kunden, vorübergehenden Betriebsunterbrechungen, witterungsbedingten Betriebseinstellungen bei einzelnen Anlagen, Sperrungen einzelner Skiabfahrten, Überfüllung von Pisten, Krankheit des Ticketbesitzers und sämtlichen der Sphäre des Kunden zuzurechnenden Umständen. Es gibt in diesen Fällen keinen Anspruch auf Rückvergütung und der Kunde ist nicht von seiner Zahlungsverpflichtung entbunden. Tickets in Verbindung mit der beim Onlinekauf angegebenen KeyCard berechtigen den Kunden im Rahmen des von ihm online gebuchten Umfangs zur Benützung der Lifтанlagen und Pisten zu, so nicht ausdrücklich anders angegeben, konkreten, im Zuge des Ticketkaufs spezifizierten Terminen. Der Kunde kann die gewünschten Termine bei Ticketbestellung aus den jeweils verfügbaren Terminen auswählen. Eine Verschiebung der Termine ist nach Vertragsabschluss nicht mehr möglich. Eine Einlösung des Tickets ist, so nicht ausdrücklich anders angegeben, nur zu dem ausgewählten Zeitpunkt möglich. Eine verspätete Einlösung ist nicht möglich - das Ticket wird diesen Falls ungültig.

### 6. Haftung/Schäden

Eine Fehlfunktion eines Liftpasses ist umgehend an der nächstgelegenen Kasse zu melden. Spätere Reklamationen hinsichtlich Funktion und Verrechnung können nicht berücksichtigt werden. Verlorene oder vergessene Liftpässe werden von Snow Space Salzburg bzw. der übrigen Liftgesellschaften in Ski amadé nicht ersetzt. Ein Schadenersatz für defekte Datenträger wird ausgeschlossen, sofern der Kunde in einer für die Überprüfung notwendigen, angemessenen Zeit vor Ort an der Kasse eine andere Zugangsberechtigung erhält.

### 7. Datenschutzbestimmungen gemäß DSGVO

Snow Space Salzburg verarbeitet personenbezogene Daten von Mitarbeitern, Partnern, Kunden und Lieferanten zum Zweck der Erbringung der geschäftlichen Tätigkeit und der Erfüllung damit verbundener gesetzlicher sowie vertraglicher Anforderungen. Die ausführliche Datenschutzerklärung von Snow Space Salzburg finden Sie unter [www.snow-space.com/de/winter/service/datenschutz](http://www.snow-space.com/de/winter/service/datenschutz)

#### 7.1. Information gemäß DSGVO, Art. 13 und Art. 14 zu „Photocompare“

Es wird darauf hingewiesen, dass zum Zweck der Zutrittskontrolle ein Referenzfoto des Liftkarteninhabers/der Liftkarteninhaberin beim erstmaligen Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt wird. Dieses Referenzfoto wird durch das Liftpersonal mit denjenigen Fotos verglichen, welche bei jedem weiteren Durchschreiten eines mit einer Kamera ausgestatteten Drehkreuzes angefertigt werden. Das Referenzfoto wird sofort nach Ablauf der Gültigkeit der Liftkarte gelöscht, die sonstigen Fotos spätestens 30 Minuten nach dem jeweiligen Durchschreiten eines Drehkreuzes. Es wird darauf hingewiesen, dass auch die Möglichkeit besteht, Liftkarten zu erwerben, welche technisch so konfiguriert sind, dass beim Durchschreiten des Drehkreuzes kein Foto angefertigt wird, hierbei jedoch mit Stichprobenkontrollen durch das Liftpersonal gerechnet werden muss.

### 8. Aufladung eines vorhandenen Datenträgers

Der Kunde ist für die korrekte Eingabe der Daten, insbesondere der Datenträgernummer allein verantwortlich und nimmt zur Kenntnis, dass bei fehlerhafter Eingabe die Freischaltung des Datenträgers nicht funktioniert. Die Datenträgernummer befindet sich auf der Rückseite der KeyCard. Bei Aufladung einer vorhandenen KeyCard kann die gebuchte Leistung frühestens 30 Minuten nach Erhalt der Durchführungsbestätigung in Anspruch genommen werden. Ab diesem Zeitpunkt wirkt die Freischaltung des Datenträgers grundsätzlich auf allen Erstzugangsstellen der gebuchten Freizeiteinrichtung. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es aufgrund der notwendigen Datenübertragungen über das Internet und über sonstige Datenleitungen bei der Freischaltung des Datenträgers ausnahmsweise zu Problemen kommen kann, ohne dass daraus irgendwelche Rechtsfolgen abgeleitet werden können, sofern die Benützungsmöglichkeit der Lifтанlage auf andere Weise sichergestellt werden kann. Gewährleistung für Mängel bei der Freischaltung eines funktionsfähigen Datenträgers nach ordnungsgemäß durchgeführter Buchung erfolgt nur durch neuerlichen Versuch des Ladevorgangs des Datenträgers vor Ort durch das Personal der jeweiligen Liftgesellschaft oder durch Ausfolgung einer anderen tauglichen Zugangsberechtigung. Ist der Datenträger nicht funktionsfähig, muss vom Kunden allenfalls ein neuer Datenträger erworben werden. War der Buchungsvorgang nur durch Eingabe fehlerhafter oder unvollständiger Datenträgernummern nicht korrekt, kann die Buchung entweder mit Hilfe des Personals korrigiert oder eine andere Zugangsberechtigung ausgestellt werden. In allen Reklamationsfällen muss vom Kunden jedenfalls die Durchführungsbestätigung vorgelegt werden, da ansonsten eine Gewährleistung oder kostenlose Neuausstellung einer Zugangsberechtigung abgelehnt werden kann.

### 9. Zusätzliche Bestimmungen zu Wertgutscheinen

Wertgutscheine enthalten aufgrund der fehlenden Zuordnung des Leistungsinhalts keine Mehrwertsteuer. Die Einlösung der Wertgutscheine kann ausschließlich bei den Kassen in Ski amadé gegen Tickets erfolgen. Andere Leistungen wie zB Unterkünfte oder Hüttenbesuche können damit nicht beglichen werden. Betrag der Wert des Wertgutscheines mehr als die in Anspruch genommene Leistung, so wird ein neuer Wertgutschein mit dem Restwert generiert. Eine Bargeldauszahlung ist nicht möglich. Die Wertgutscheine können mittels Kreditkarte oder Online-Überweisung erworben werden. Es gibt die Möglichkeit „Print@Home“ Wertgutscheine auszuwählen. Diese werden per E-Mail innerhalb von 30 Minuten als PDF-Anhang zugesendet. Bei den Print@Home Wertgutscheinen ist zu beachten, dass diesen eine einmalige Berechtigungsnummer zugewiesen wird. Sollten mehrere Wertgutscheine mit derselben Berechtigungsnummer auftauchen, so handelt es sich um einen Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge hat. Mit dem erstmaligen Einlösen eines Print@Home Wertgutscheines kommt es zu einer automatischen Entwertung sämtlicher Wertgutscheine mit derselben Berechtigungsnummer. Wertgutscheine sind übertragbar. Verlorene Wertgutscheine werden nicht ersetzt.

### 10. Anwendbarkeit der Allgemeinen Tarifbestimmungen, Salvatorische Klausel

Neben diesen AGB gelten auch beim Erwerb von Tickets über den Online Ticketshop die Allgemeinen Tarifbestimmungen von Snow Space Salzburg bzw. der übrigen Liftgesellschaften in Ski amadé und der AGBs Online Ticketshop Ski amadé/elements. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

#### Snow Space Salzburg Bergbahnen AG

Markt 59  
5602 Wagrain  
Tel.: +43 59 221 5000  
E-Mail: [tickets@snow-space.com](mailto:tickets@snow-space.com)  
UID-Nummer: ATU 34005000  
Firmenbuchnummer: 43926y

#### SuperSkiCard

Beim Kauf einer SuperSkiCard über den Snow Space Salzburg Ticketshop gelten neben den AGB von Snow Space Salzburg die AGB der SuperSkiCard unter [www.snow-space.com/skitickets/saisonkarten](http://www.snow-space.com/skitickets/saisonkarten)

#### Stand 10.10.2024

[snow-space.skiperformance.com](http://snow-space.skiperformance.com)